# <mark>Phonak</mark> Target 문제해결방법

- 1. Target 설치 후, <mark>피팅 장비가 연결되지 않습니다</mark>. 어떻게 해결하나요?
- ▶ Target에서 피팅 장비가 연결되었는지 확인한 후 해당하는 장비 드라이버를 설치합니다.

## [오류 메시지 ]

연결
① "Noahlink Wireless"에 연결되지 않았습니다.
피팅 장치가 USB 케이블을 통해 컴퓨터에 올바르게 연결되어있는지 확인하십시오. 문제가 지속되면 "Noahlink Wireless"드라이버를 다시 설치하거나 피팅 소프트웨어 담당부서에 문의하십시오.
피팅 장비 🛞 Noahlink Wireless 🔻
재시도 취소

## · 해결 방법

① 피팅 세션에서 보청기 인식 시, 호환되는 피팅 장비를 선택하였는지 확인합니다.

보청기 인식 🗅 🌈 🔞 🗸	•ি ব	۲
보청기 및 颜 Noahlink Wireless	k.	피팅
트 기본 : 📛 NOAHlink 🌖	▲ ▲ ● 데이터로깅 장치 옵션	
📋 iCube II 🛛 🌖	015 - Insertion gain	
HI-PRO 🕕	호환되지 않는 피팅 장비	
80	이 피팅 장비는 선택된 보청기(양즉 모두)와 호환되지 않습 다.	Ч

- ② 피팅 장비 케이블을 다른 USB 포트에 삽입한 후, Target에서 [보청기 인식]을 눌러 한번 더 확인합니다.
- ③ Target [설정]에서 <mark>피팅 장비 연결 상태를 확인</mark>합니다.

	1						- 6 >
설정							
다. 우 일반 내프로필	<b>্টি</b> মন্ত শাল কণ	<b>않 문</b> 리포트	<b>ਹੈ</b> ਸਤ ਨਾਮ	<b>月</b> 사운드시스템	(민리넷		
Noahlink Wireless	Noahlink Wireless				"Noahlink Wirele	ess"에 연결	확인
NOAHlink	M 피팅시 "Noahlink Wir	eless" 사용			연결이 확인되지 않은	8	
iCube							
HI-PRO							
		연결 오류					
		• "Noahlink Wireless"에	연결되지 않았습니다.				
		피팅 장치가 USB 케이블을 문제가 지속되면 "Noahlink	통해 컴퓨터에 올바르기 Wireless*드라이버를 디	면결되어있는지 확인히 하시 설치하거나 피팅 소	ት십시오. 프트웨어 담당부서에 문의	의하십시오.	
						확인	
	ň	6	$\triangleright$	<u>(</u> )	<u> </u>	•) ©	
	고객 & 세션	대모	미디어	뉴스 Tri	비용도구 업데	이트 설정	

▲ [Target] - [설정] - [피팅 장비] - [Noahlink Wireless]



④ 피팅 장비 연결이 확인되지 않을 경우, 아래의 경로에 따라 드라이버를 설치합니다.

\* HI-PRO: [웹하드] - [로그인] - [피팅 소프트웨어] - [HI-PRO]

\* Noahlink Wireless: [나 PC] - [Windows (C:)] - [Program Files (x86)] - [Phonak] - [Phonak Target] - [NoahlinkWireless] - [Driver\_NLW\_V.1.1.0.0]

<sup>Only</sup> Webhard.co.k	r 고객지원 다운로드		
포낙보칭기 님 로그아웃 / 40% 사용중 II 9414 MB / 23028 MB		📙 > 내 PC > Windows (C:) > P	rogram Files (x86) → Phonak → Phonak Target → NoahlinkWireless
	출여기 내려기 보내기 새출터 이용전상 이용/축사 4세	이름 ^	수정한 날짜 유형
<ul> <li>내웹하드</li> <li>장애인보장구 품육관리번호</li> <li>한 은 피팅소프트웨어</li> </ul>	GLEST물더 / 피팅스프트웨어 / HIPRO	Driver_NLW_V.1.1.0.0.exe	2022-04-01 오전 8:59 응용 프로그램
	Guican 등제 이 물러 생성시 비밀번호를 설정하시면 안전합니다.	<ul> <li>NLWUpgrader.exe</li> </ul>	2022-04-01 오전 8:59 응용 프로그램
	□ □ HI-PRO (D) zip     □ □ □ HI-PRO 2 (D) zip		

▲ 웹하드 HI-PRO 드라이브 다운로드

	내	PC	Noał	ılink	Wire	less	드라이	브	설치
--	---	----	------	-------	------	------	-----	---	----

- ⑤ Target [설정]에서 <mark>피팅</mark> 장비 연결을 확인합니다.
  - \* [Target] [설정] [피팅 장비] [Noahlink Wireless] ["Noahlink Wireless"에 연결] [확인]
  - \* [Target] [설정] [피팅 장비] [HI-PRO] [연결된 HI-PRO] [확인]

Phonak Target 7	7.3.1 파일 도용말									_ @ X
설정										
일반	<i>Ω</i> 내프로필	() 파팅세션	<b>약</b> 주니어 모드	21 22 22	() 파랑 장비	<b>5</b> 3 사운드시스템	) 인터넷			
Noahlink Wireless		Noahlink Wir	eless				"Noahli	nk Wireless"에 연	2	확인
NOAHlink		🗹 피팅시 "No	ahlink Wireless" 사용				Model: CF	D-1 FCC: 2AH4DCPD-	1 IC: 21381-CPD1	
iCube							지리일 답 평웨어 비	버: 1781290622 전: 2.19		
HI-PRO										
			<u>e</u>	$\cap$	$\sim$	$\bigcirc$	জ	داء	ä	
		고객		40 <i>4</i>	미디어		Trial & 도구	업데이트	성정 성정	

- ▲ [Target] [설정] [피팅 장비] [Noahlink Wireless]
- ⑥ 피팅 세션에서 올바른 피팅 장비 선택 후, 보청기를 인식합니다.



## 2. Target을 설치하던 중 'MicroSoft Visual C++'라는 오류가 발생했습니다. 어떻게 해결하나요?

➢ 해당 오류는 필수 유틸리티 프로그램이 설치되어 있지 않은 경우에 나타납니다.

[Install] 버튼을 눌렀을 때 자동으로 설치가 되지 않는다면, 아래 해결 방법의 순서에 따라 진행하시기 바랍니다.

[오류 메시지]

Phonak Target 7.3 - InstallShield Wizard
Phonak Target 7.3 requires the following items to be installed on your computer. Click Install to begin installing these requirements.
Statue Requirement Pending Microsoft Visual C+ 4 2015 Update 4 Redistributable Package (c)
Install

#### ·해결방법

- ① 화면에 나타난 'MicroSoft Visual C++' 버전(예. 2015)을 확인합니다.
- ② <u>www.microsoft.co.kr</u> 사이트에 접속합니다.
- ③ 상단의 [검색] 버튼을 눌러 'MicroSoft Visual C++ 버전(예. 2015)' 입력 후 [탐색]을 클릭합니다.



## ④ [내 PC]에서 마우스 오른쪽을 클릭하여 [속성]에 들어간 후, 비트 운영 체제(예. 64비트) 확인합니다.

			Device specifi	ications
	-13	시작 화면에 고정	Device name	KR01MW2GDJ1J3
	-123	작업 표시줄에 고정	Full device name	KR01MW2GDJ1J3.corp.ads
	G	관리	Processor	11th Gen Intel(R) Core(TM) i5-1145G7 @ 2.60GHz
	Ģ	네트의크 드라이브 여경	Installed RAM	16.0GB(15.4GB 사용 가능)
LHPC	-45-	41-43-44 <u>4</u> -02	Device ID	23E85863-CA73-4543-9E22-D04DF07A6E7A
	-₩	네트워크 드라이브 연결 끊기	Product ID	00329-00000-00003-AA258
		속성	System type	64비트 운영 체제, x64 기반 프로세서
			Pen and touch	No pen or touch input is available for this display

#### ⑤ 해당 파일을 다운로드한 후, 내 PC의 운영 체제(예. 64비트)에 해당하는 파일을 선택하여 설치합니다.

Microsoft Visual C++ 2015 재배포 가능 패키지 Update 3	원하는 다운로드 선택		8
	□ #일 이동	эл	
중요! 아리에서 언어를 선택하면 전체 페이지 내용이 해당 언어로 신속하게 변경됩니다.	vc.redistx64.exe	13.9 MB	다운로드 요약 정보: KBMBGB
한어 선택: 환국에 <b>· 다운로드</b>	vc.redist.06.exe	13.1 MB	1. vc_redistx64.exe
이 업데이트는 Microsoft Visual C++ 2015 재배포 가능 패키지(x86) 14.0.23504에 대 한 일련의 누적 기능 추가 및 버그 수정 중 최신 버전입니다.			
→ 자세한 내용     →			종 그기: 13.9 MB
→ 시스템 요구 사항			
(+) 설치 지침			다음



## 3. Target을 설치하던 중 'MicroSoft.Net FrameWork'라는 오류가 발생했습니다. 어떻게 해결하나요?

▶ 해당 오류는 프로그램을 구성 및 설치하는데 필요한 도구가 설치되어 있지 않은 경우에 나타납니다.
[Install] 버튼을 눌렀을 때 자동으로 설치가 되지 않는다면, 아래 해결 방법의 순서에 따라 진행하시기 바랍니다.

[오류 메시지]

Phonak Tar	rget - InstallShield Wizard	
K Ph to	honak Target requires the following items to be installed on your compute begin installing these requirements.	er. Click Install
Status Pending	Requirement Microsoft .NET Framework 4.9 Full (c)	
	Install	Cancel

#### ·해결방법

- ① 화면에 나타난 'MicroSoft.Net FrameWork' 버전(예. 4.8) 을 확인합니다.
- ② <u>www.microsoft.co.kr</u> 사이트에 접속합니다.
- ③ 상단의 [검색] 버튼을 눌러 'MicroSoft.Net FrameWork 버전(예. 4.8)' 입력 후 '탐색'을 클릭합니다.



④ 해당 파일을 다운로드하여 설치합니다.

Microsoft .NET Framework 4.8
중요? 아래에서 언어를 선택하면 전체 페이지 내용이 해당 언어로 신속하게 변경됩니다. 언어 선택: 한국어
.NET Framework <b>4.8</b> 은 .NET Framework 4에 대한 호환성이 높은 내부 업데이트입니 다. ⊕ 자세한 내용
➔ 시스템 요구 사항
추가 정보
관련 리소스

5 Target을 재설치합니다.

	MicroSoft.Net FrameWork 4.8
	쇼핑 탐색
Microsoft .	NET Framework 4.8 offline installer for Windows
The Microsoft J	NET Framework 4.8 is a highly compatible, in-place update to the Microsoft .NET Framework 4, 4.5, 4.5.1,
The Microsoft a offline package	NET Framework 4.8 is a highly compatible, in-place update to the Microsoft.NET Framework 4.4.5, 4.5.1, can be used in situations in which the web installer cannot be used because of lack of Internet connectivity
The Microsoft . offline package Similar search:	NET Framework 4.8 is a <b>highly compatible, in-place update</b> to the Microsoft .NET Framework 4.4.5, 4.5.1, can be used in situations in which the web installer cannot be used because of lack of Internet connectivity how to update to.net framework 4.8
The Microsoft . offline package Similar search:	NET Framework 4.8 is a <b>highly compatible</b> , in-place update to the Microsoft, NET Framework 4, 4.5, 4.5.1, can be used in situations in which the web installer cannot be used because of lack of internet connectivity how to update to net framework 4.8
The Microsoft . offline package Simillar search:	NET Framework 4.8 is a <b>highly compatible</b> , in-place update to the Microsoft .NET Framework 4, 4.5, 4.5.1, can be used in situations in which the web installer cannot be used because of lack of internet connectivit how to update to.net framework 4.8
The Microsoft . offline package Similar search:	NET Framework 4.8 is a <b>highly compatible</b> , <b>in-place update</b> to the Microsoft .NET Framework 4, 4.5, 4.5.1, can be used in situations in which the web installer cannot be used because of lack of internet connectivit how to update to.net framework 4.8



## 4. Target을 설치하던 중 'RunTime Error!'가 발생했습니다. 어떻게 해결하나요?

해당 오류는 새로운 프로그램 설치 시, PC 내의 필수 유틸리티가 서로 충돌하여 발생하는 오류입니다. 불필요한 유틸리티를 제거하고 필수 유틸리티를 다시 설치해야 합니다. 아래 해결 방법의 순서에 따라 진행하시기 바랍니다.

#### [오류 메시지]



#### ·해결방법

- ① <u>www.computerbase.de/downloads/systemtools/all-in-one-runtimes</u> 사이트에 접속합니다.
- ② 우측 가운데에 있는 'Download' (주황색 버튼)를 클릭하여 'All in One Runtime'을 다운로드 및 설치합니다.



## ③ PC의 유틸리티 검색이 끝난 후, 왼쪽 하단에 있는 [Installieren]를 클릭합니다.

WinPKG (www.Sereby.org)			
nstallation Detailliert	Alle	Standard Programme	Fartio
Name		Visual C++ 2012 Minimum: Visual C++ 2012 Additional	Fertig
System Runtimes		Visual C++ 2012 Additional. Visual C++ 2012 Minimum x64:	reng
Allgemeine Runtime Datei	en		
Microsoft DirectX 9.0c Red	listributable		
Standard Programme			
Visual C++ Runtimes 2012	2		
Visual C++ Runtimes 2013			
Adobe Shockwave Player	v12.3.2.202		
Microsoft Silverlight v5.1.5	50907.0		
Installieren	Pause		

④ Target을 재설치합니다.



## 5. Target을 사용하던 중 '고객 데이터베이스에 문제가 있습니다.'라는 오류가 발생했습니다. 어떻게 해결하나요?

해당 오류는 저장되어 있는 고객 데이터베이스에 문제가 발생한 경우에 나타납니다. 아래 해결 방법의 순서에 따라 진행하시기 바랍니다.

#### [오류메시지]



#### ·해결 방법

- ① 고객 데이터 백업이 가능하다면, 전체 백업을 먼저 실시합니다. (불가능하다면 ②번부터 진행해주세요.)
- \* [시작 프로그램] [Phonak] [Target Backup Tool] [수동 백업] [(백업 위치) 찾아보기] [지금 백업] ② Target 프로그램을 닫습니다.
- ③ [내 PC] [ProgramData] [Phonak] [Phonak Target] [Phonak Target] [Data] 폴더를 실행합니다.
- ④ 'PatientDatabase.sqlite' 파일의 파일명을 'PatientDatabase.sqlite\_broken'으로 변경합니다.



 ⑤ 'PatientDatabase.Empty.sqlite' 파일을 복사하고, 복사한 파일의 파일명을 'PatientDatabase.sqlite'으로 변경합니다.

📕 🗢   Data			📕 🕫 🛛 Data		
흠 공유 보기			흄 공유 보기		
✓ ↑	Phonak > Phonak Target > Phonak Ta	rget > Data	✓ ↑	> Phonak > Phonak Target > Phonak Target	et ≻ Data
이름	수정한 날짜	유형	이름	수정한 날짜	유형
AccessoryGlobals.sqlite	2023-07-06 오전 11:08	SQLITE 파일	AccessoryGlobals.sqlite	2023-07-06 오전 11:08 SQLITE 파일	)LITE 파일
AccessoryReleases.sqlite	2023-07-06 오전 11:08	SQLITE 파일	AccessoryReleases.sqlite	2023-07-06 오전 11:08 SQLITE 파일	)LITE 파일
FittingInfo.sqlite	2023-07-06 오전 11:08	SQLITE 파일	FittingInfo.sqlite	2023-07-06 오전 11:08 SQLITE 파일	)LITE 파일
HiGlobalsP2.sqlite	2023-07-06 오전 11:08	SQLITE 파일	HiGlobalsP2.sqlite	2023-07-06 오전 11:08 SQLITE 파일	)LITE 파일
HiGlobalsP3.sqlite	2023-07-06 오전 11:08	SQLITE 파일	HiGlobalsP3.sqlite	2023-07-06	1
HiReleasesP2.sqlite	2023-07-06 오전 11:08	SQLITE 파일	HiReleasesP2.sqlite	2023-0	Database.s
HiReleasesP3.sqlite	2023-08-30 오후 12:37	SQLITE 파일	HiReleasesP3.sqlite	2023-08-30	
PatientDatabase.Empty.sqlite	2023-07-06 오전 10:56	SQLITE 파일	☐ PatientDatabase.Empty - 복사본.sqlite	2023-07-06 오전 10:56 SQLITE 파일	LITE 파일
PatientDatabase.sqlite_broken	2023-08-30 오후 12:40	SQLITE 파일	PatientDatabase.Empty.sqlite	2023-07-06 오전 10:56 SQLITE 파일	)LITE 파일
ProductCatalog.Resources.sqlite	2023-05-24 오후 3:17	SQLITE 파일	PatientDatabase.sqlite_broken	2023-08-30 오후 12:40 SQLITE_BROK	EN)LITE 파일
ProductCatalog.sqlite	2023-06-22 오전 10:37	SQLITE 파일	ProductCatalog.Resources.sqlite	2023-05-24 오후 3:17 SQLITE 파일	λLITE 파일
SharedInfo.sqlite	2023-07-06 오전 11:08	SQLITE 파일	ProductCatalog.sqlite	2023-06-22 오전 10:37 SQLITE 파일	)LITE 파일

⑥-1. 백업해 둔 고객 데이터를 복원합니다.

\* [시작 프로그램] - [Phonak] - [Target Backup Tool] - [데이터베이스 복원] - [(복원 위치) 찾아보기] - [지금 복원]

⑥-2. 백업해 둔 고객 데이터가 없거나, 데이터 백업이 되지 않는 경우에는 교육팀으로 문의주시기 바랍니다.

\* 예기치 못한 상황에 컴퓨터 혹은 고객 데이터베이스 등에 문제가 생길 수 있으므로 주기적인 고객 데이터 백업을 권장합니다.



- 6. Target을 사용하던 중 'Launcher가 실행되지 않습니다'라는 오류가 발생했습니다. 어떻게 해결하나요?
- 해당 오류는 프로그램을 실행하는데 필요한 필수 요소가 손상된 경우에 발생합니다.
   Target BackUp Tools로 고객 데이터를 먼저 백업한 후, 아래 해결 방법의 순서에 따라 진행하시기 바랍니다.

#### ·해결방법

- ① Target에 저장되어 있는 고객 데이터를 백업합니다.
  - \* [시작 프로그램] [Phonak] [Target BackUp Tools] [수동 백업] [백업 위치] 선택 [지금 백업]



② [제어판] - [프로그램 제거] - 'Phonak Target' 및 'Microsoft SQL Server Compact 4.0 SP1'을 삭제합니다.

191 제어판	- 0	🛱 프로그램 및 기능	_
		← → ✓ ↑ 🕅 《 프로 > 프로그램 ✓ 🖸 프로그램 및 기능 검색	
← → ∨ ↑  > 제어판	v Ŭ	제어판 좀 프로그램 제거 또는 변경	
		설치된 업데이트 보기 프로그램을 제거하려면 목록에서 선택한 후 [제거], [번경] 또는 [복구]를	# 클릭하십시오.
컨퓨터 석전 벼경	보기 기준: 범주 ▼	행 Windows 기능 쳐기/끄기	
011412020		네트워크에서 프로그램 설치 구성 🔹 제거	
		이름 게시자	설치 날짜 크기 버전
		Microsoft Teams Microsoft Corpo	aration 2022-06-28 112MB 1.5.00.176
📔 🛛 👝 시스템 및 보안	🖉 🛋 사용자 계정	Sophos Endpoint Agent Sophos Limited	2022-06-28 2.20.11
커프티 사태 거든		Microsoft OneDrive     Microsoft Corpo	uration 2022-06-27 239MB 22.121.06
	🔎 🕼 🎈 계정 유형 변경	Solo Opener LogMein, Inc.	2022-06-23 352KB 1.0.539
➡ 파일 히스토리로 파일의 백업 복사본 저장		Adobe Acroba to: Adobe Systems	Incorporated 2022-06-23 2.70GB 22.001.20
배어 미 분위/Mindows 7)		Gold Gold Gold Gold Gold Gold Gold Gold	2022-06-25 10.19.0.19
국접 옷 국원(Wildows /)	▶ ᅖᅋ 모양 및 개인 설정	Isamviewer     Isamviewer     Isamviewer     Isamviewer     Isamviewer     Isamviewer	2022-06-14 15.30.3 2022-05-27 9.02MP 2.0.2.0
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		Addee Greating Cloud Addee Inc	2022-03-27 9.02MB 2.0.3.0
📔 🛛 🔣 네트워크 및 인터넷		Privilege Management Console Adapter (1954) Beyond Tartt Co	reporation 2022-05-08 7.24MB 221.601
		Local Administrator Password Solution Microsoft Corpo	aration 2022-05-08 161KB 6.2.0.0
네트워크 상태 및 작업 보기	🙈 시계 및 국가	👑 Sonova Samurai Sonova	2022-05-08 1.51MB 2.0.1
		Privilege Management for Windows (x84) 22.1.95.0 BeyondTrust Co	reporation 2022-05-08 38.0MB 22.1.95.0
👝 하드웨어 및 소리	· 일짜, 시간 또는 옷사 영식 면경	M Phonak Target Sounds 5.0.0 Phonak	2022-05-02 177MB 5.0.2189
자치 이 프리티 비기		Ke Phonak Target 7.3 Phonak	2022-05-02 907MB 7.3.63451
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	/ 집근성	M Phonak Target Media 7.3.0 Phonak	2022-05-02 1.05GB 7.3.2189
🛰 장치 추가	Windows 권자 성정	UXP WebView Support     Adobe Inc.	2022-04-15 326MB 1.1.0
이바제이르 사용하는 기도서 세제 지제		Adobe Photoshop 2022 Adobe Inc.	2022-04-15 3.40GB 23.3.0.394
월만카프 · 세상에는 세상이 분성 또 성	- 시각적 디스플레이 최적화	Adobe Premiere Pro 2022 Adobe Inc.	2022-03-31 8.33GB 22.2
		Adobe Media Encoder 2022 Adobe Inc.	2022-03-31 2.66GB 22.2
- 프로그램		WIZVERA Process Manager 1,0,5,4 WIZVERA	2022-03-22 2.28MB 1,0,5,4
프로그램 제거		INDelfino G3 (x86) 버전 3.6.8.4 Wizvera	2022-03-22 38.2MB 3.6.8.4
프로그램 가져오기		Phonak 제품 버젼: 7.3.63451 지원 링크: H 도용말 링크: <u>http://www.phonak.co.,</u> 크기: s	ittp://www.phonak.com i07MB

- ③ [내 PC] [Windows (C:)] [Program Files (x86)] [Phonak] 폴더를 삭제합니다.
- ④ Target을 재설치한 후, 고객 데이터를 복원합니다.
  - \* [시작 프로그램] [Phonak] [Target BackUp Tools] [데이터베이스 복원] [복원 위치] 선택 [지금 복원]

Target Backup Tool	Phonak Target 7.3 - standalone 버전을 위한 백업 도구 (Noah 버전 해당 안됨) _ U X			.		,			
	수동 백업	복원 위치	C:\Users\78wbang\Documents\My Phonak Target backup\Phor	찾아보기		Phonak Target		Phonak Target	
	자동 백업	파일명 PhonakTarget7.3, PatientsEackup, 2022-06-28.sqite	지금복원		데이터베이스를 복원하시겠습니까?		<ol> <li>복원</li> </ol>		
	데이터베이스 부원				벽업 파일을 복구함으로써 Phonak Target 7.3의 모든 기존 고객 데이티를 삭제하시겠 습니까?		백업 파일이 성공적으로 복원되었습니다.		
					확인 취소			확인	

